

■ 当社「お客様本位の業務運営方針」と「お客様本位の業務運営方針 KPI指標」の対応関係について

当社「お客様本位の業務運営方針」と「お客様本位の業務運営方針 KPI指標」の対応関係は以下のとおりです。

| | 1.アフラック企画全社DM企画への参加 ご契約者様宛ての最新保障ご案内DMの発送推移 | 2.当社独自のご契約者様宛ての 保障内容確認活動のご案内DMの発送推移 | 3.ご契約者様宛ての保障内容確認活動 のためのフォローコールの実施件数 | 4.お客様の声の受付について | 5.資格取得者数の推移 |
|--------------------|---|--|--|----------------|-------------|
| 1.お客様の最善の利益の追求 | ○ | ○ | ○ | | |
| 2.利益相反の適切な管理 | | | | ○ | |
| 3.重要な情報のわかりやすい提供 | | ○ | ○ | ○ | |
| 4.お客様にふさわしいサービスの提供 | ○ | | ○ | | ○ |
| 5.従業員の教育 | | | | | ○ |